



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Inscripción de Escrituras	Inscripción de las diferentes clases de escrituras (Venta, Compraventa, Hipoteca Abierta, Prohibiciones de Enajenar, Cancelaciones de Hipoteca, Posesión Efectiva, Compraventa de Derechos y Acciones Hereditarias) para formar parte del archivo registral y registrar al nuevo propietario del bien inmueble	Una vez retirada la escritura de la notaría, el usuario debe acercarse hasta el Registro de la Propiedad, presentar la escritura y proceder con la inscripción.	1.- Presentar la escritura con todos los documentos actualizados al año en curso.	Cuando el usuario solicite la inscripción de la escritura, debe cancelar el valor por dicho servicio, que rige por una tabla de precios debidamente aprobada por el Concejo Municipal y que varía de acuerdo a la cuantía de la misma. Una vez realizada este procedimiento, el Registrador de la Propiedad debe revisar todos los documentos habilitantes de la escritura y si todo está en regla la escritura se inscribe y luego de siete días hábiles se le entrega la escritura debidamente inscrita. Si la escritura presenta fallas, se devuelve a la notaría para que sea corregida.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	De acuerdo a la cuantía de la escritura.	10 días laborales	Ciudadanía en general	Av. Antonio José de Sucre y Camilo Ponce, diagonal al Municipio del Cantón	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	81	100%
2	Certificados de Tener bienes	Certificación generada por el Sistema de Registros del Ecuador (SIRE) donde se emite un informe de todos los movimientos registrales que ha tenido un predio, mismo que debe ser ubicado dentro de los límites cantonales	El ciudadano se acerca a la instalaciones del Registro portando el original o copia de la escritura por la que desea el certificado. Llena una solicitud con sus datos y los de la escritura, con la orden que se le emite cancela en las ventanillas de recaudación del GADMS el valor por el certificado, regresa con la orden de pago mas copia de cedula blanco y negro y luego de 08 días hábiles regresa por el documento.	Copia de cedula y original o copia de la escritura de propiedad.	Se verifica en los índices registrales si la persona que solicita el certificado, posee un movimiento adicional en el bien inmueble, tales como: Hipotecas Abiertas, Prohibiciones, Demandas, Cancelaciones, Embargos, Etc. Todo cuanto el propietario hubiere hecho en la propiedad para agregarla en el documento final (certificado).	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$15,00	8 días laborales	Ciudadanía en general que tengan bienes inmuebles inscritos a su nombre	Av. Antonio José de Sucre y Camilo Ponce, diagonal al Municipio del Cantón	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	131	100%



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
3	Certificados de NoTener bienes	Certificación realizada en una hoja de trabajo de Word, donde se hace constar que la persona que requiere el servicio NO posee título de propiedad a su nombre. Ni en el sector rústico ni en el urbano.	El ciudadano se acerca a las instalaciones del Registro portando el original de la cedula de ciudadanía y Certificado de Votación. Llena una solicitud con sus datos, con la orden que se le emite cancela en las ventanillas de recaudación del GADMS el valor por el certificado, regresa con la orden de pago mas copia de sus documentos de identidad a color y luego de 04 días hábiles regresa por el documento.	Copia de cedula y certificado de votación a color.	Se verifica en los indices registrales si la persona que solicita el certificado, no posee ningún bien a su nombre, por lo tanto de comprobar que no existe se procede a elaborar el documento.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$8,00 DINARD AP	4 días lab	Personas que no tengan ningún bien inmueble inscrito a su nombre. en alguna	Av. Antonio José de Sucre y Camilo Ponce, diagonal al Municipio del Cantón	Trámite personal por ventanilla de la dependencia a Registral.	No	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	12	100%
4	Actos Mercantiles	Inscripciones de Constitución de Compañías, Contrato de Compraventa con Reserva de Dominio, Disoluciones de Compañías o Nombramientos de Gerente y Presidente.	Una vez retirados los documentos de la notaría, el usuario debe acercarse hasta el Registro de la Propiedad, presentando tres ejemplares de los mismos para su respectivo registro.	Tres juegos certificados de los documentos a inscribir.	Se ingresan los documentos y se verifica si los datos coinciden entre sí, tales como números de cedula y firma de los intervinientes y se procede con el registro.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	De acuerdo a la tabla Mercantil emitida por la	10 días laborables	Socios de Compañías y usuarios que contraigan deuda casa comercial a causa de compra de motocicletas.	Av. Antonio José de Sucre y Camilo Ponce, diagonal al Municipio del Cantón	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	"NO APLICA" debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando una plataforma digital para dar tal cumplimiento.	3	100%



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Revisión anual	Revisión anual vehicular	Validación de información	Cédula original Matricula original y copia b/ n. Comprobante de matrícula original último revisado	Generar turno de la ANT, Usuario pasa a digitación, revisión y concluye trámite.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$36,00 autos \$15,67 motos	20 minutos	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.
6	Cambio de propietario	Cambio de propietario de vehículo	Validación de información y revisión	Carta de compra venta debidamente notariada Matricula Cédula original.	Generar turno de la ANT, Usuario pasa a digitación, revisión y concluye trámite.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$33,50 En el caso de carta de venta sería \$19,80	30 minutos	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.
7	Duplicado de matrícula	Duplicado de matrícula	Validación de información y revisión	Matricula Cédula original	Ingresar al Sistema AXIS	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$ 22,00	10 minutos	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Cambio de características de vehículo	Cambio de características de	Validación de información y revisión	Factura de los cambios que le hizo al vehículo Matrícula Cédula original.	Ingresar datos al Sistema AXIS	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$ 11,50 - \$ 22,00 (Especie Matrícula)	32 minutos	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento o y NO cuenta con el servicio.
9	Cambio de Servicio	Cambio de Servicio	Validación de información y revisión	Resolución ANT (PERMISO DE OPERACIONES). RUC SOCIO, RUC Compañía. Certificación de constar como socio. Certificación de representante legal, gerente Matrícula original Cédula Licencia original	Generar turno de la ANT, Usuario pasa a digitación, revisión y concluye trámite.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$65	30 minutos	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando un mecanismo para acceder a tal servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento o y NO cuenta con el servicio.
10	Recargo de calendarización	Recargo de calendarización	Validación de información y revisión	En caso de que no alla revisado años anteriores, o esté caído del dígito en ese año de revisión.	Revisión de documentación	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$ 25,00	10 minutos	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra desarrollando un mecanismo para acceder a tal servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento o y NO cuenta con el servicio.



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Certificado Unico Vehicular	Certificado Unico Vehicular	Validación de información y revisión	Matrícula Original	Ingresas datos al Sistema A	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$ 7,50	10 minutos	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento y NO cuenta con el servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se encuentra en mantenimiento o y NO cuenta con el servicio.
12	Permiso Municipal de eventos públicos	Permiso Municipal de eventos públicos	Solicita el permiso municipal adjuntando toda la documentación correspondiente	Solicitud de Trámite es especie valorada, Copia de cédula, Copia de Plan de Contingencia, Uso de suelo y Permiso de cuerpo de Bomberos	Revisa la documentación en	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12h00 - 13h00 a 17h00	\$ 50,00	3 días laborables	Ciudadanía en general	OFICINA	Trámite personal por ventanilla de la dependencia Registral.	No	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"NO APLICA" debido a que el trámite se realiza de forma presencial.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se acoge a lo dispuesto por el COE CANTONAL, para precautelar la salud de la ciudadanía.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad competente se acoge a lo dispuesto por el COE CANTONAL, para precautelar la salud de la ciudadanía.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							"NO APLICA", debido a que la Defensoría del Pueblo no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							30/09/2020									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):							SECRETARIA GENERAL									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):							PATRICIO ALBERTO COELLO BAJAÑA									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							patricio.coello@salitre.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							(04) 279-3498									